

Všeobecné poštovní podmínky společnosti Inva Direct CZ, s.r.o.

1. Obecná ustanovení

1.1. Tyto Všeobecné Podmínky společnosti Inva Direct CZ, s.r.o. upravují podmínky pro roznos Zásilek a poskytování s tím souvisejících služeb prostřednictvím společnosti Inva Direct CZ, s.r.o. na základě uzavřené Smlouvy.

1.2. Vyhlášením Poštovních Podmínek nabízí Provozovatel každému uzavření Smlouvy podle těchto Všeobecných a případných Zvláštních Podmínek. Tyto Všeobecné Podmínky se tak vztahují na všechny smluvní vztahy vzniklé mezi Smluvními Stranami a stávají se součástí každé Smlouvy a určují část jejího obsahu, pokud případné Zvláštní Podmínky, nebo konkrétní ustanovení Smlouvy nestanoví jinak.

2. Požadovaná úprava poštovní zásilky, její rozměry a hmotnost

Dohodou stran se nelze odchýlit od následujících ustanovení:

Zásilka musí být upravena a zajištěna tak, aby věci tvořící její obsah

- a) nemohly ohrozit lidské zdraví a bezpečnost
- b) nevyvolávaly nepříjemné smyslové vjemy
- c) nemohly poškodit jiné zásilky nebo zařízení používaná k poskytování služeb.

Zásilka musí být zajištěna tak, aby nebylo možno vniknout dovnitř bez zanechání zjevných stop.

Hmotnost a rozměry:

Hmotnost zásilky může činit nejvýše 2kg. Délka obyčejné zásilky nesmí přesahovat 60cm, součet všech jejích tří rozměrů nesmí přesahovat 90cm.

za nebezpečný nebo nedovolený obsah zásilky se považují:

- peníze
- ceniny
- cenné papíry
- výbušniny
- radioaktivní látky
- jedovaté a žíravé látky
- nakažlivé biologické látky
- omamně a psychotronní látky
- živí obratlovci

Podání a převzetí zásilek

Způsob a podmínky dodání

Zásilky lze podat v provozovně společnosti Inva Direct CZ s.r.o., Hviezdoslavova 55d, Brno nebo po předchozí domluvě v sídle společnosti Puklicova 897 /75, 37004 České Budějovice

Zásilky se považují za podané odesílatelem okamžikem, kdy je provozovatel od odesílatele převzal za účelem poskytnutí sjednané služby.

Podání lze učinit pouze v případě, že je potvrzená objednávka nebo uzavřena poštovní smlouva.

Cena služby je dána smluvním ujednáním (příloha smlouvy nebo potvrzená objednávka s cenou)

Cena se hradí buďto v hotovosti současně s podáním nebo dle smlouvy převodem na účet. Provozovatel je povinen na žádost odesílatele vystavit o zaplacení ceny příslušný doklad.

Jestliže provozovatel nedodá zásilku adresátovi z důvodu na své straně, a to ztráta zásilky, či ji dodá poškozenou, má odesílatel nárok na vrácení ceny za poskytnuté služby.

Zásilka, jejíž příjemcem je fyzická osoba, bude vložena do poštovní schránky umístěné na adrese, která je uvedena na zásilce a která je označena jménem nebo příjmením adresáta nebo lze předpokládat, že tuto schránku zřídil adresát. V případě, že v místě uvedeném na zásilce se taková schránka nevyskytuje, zásilka bude vrácena odesílateli.

Zásilka, jejíž příjemcem je právnická osoba, bude doručena do poštovní schránky na místě určeném na zásilce, která je označena jménem právnické osoby - adresáta zásilky nebo bude odevzdána na místě k tomu určeném (například podatelna nebo recepce budovy, ve které se právnická osoba vyskytuje). V případě, že se na místě určeném na zásilce nevyskytuje ani poštovní schránka ani podatelna nebo recepce nevyskytuje, zásilka bude vrácena odesílateli.

Rozměry a balení

Obyčejnou Listovní Zásilku lze podat pouze tehdy, pokud splňuje následující parametry:

- a) její hmotnost dosahuje minimálně 2,5 g, maximálně 2.000 g,
- c) její minimální rozměr činí 14 x 9 cm,
- d) její maximální rozměr je 35,3 x 25 x 2 cm a
- e) má pravouhlý tvar.

Zvláštní ustanovení pro Obchodní Psaní

Obchodní Psaní lze podat pouze tehdy, pokud splňuje následující parametry:

- a) její hmotnost dosahuje minimálně 2,5 g,
- b) její hmotnost je maximálně 1.000 g,
- c) její minimální rozměr činí 14 x 9 cm a jeho tloušťka nepřesahuje 1,8 cm,
- d) její maximální rozměr je 35,3 x 25 x 1,8 cm a
- e) má pravoúhlý tvar.

Zvláštní ustanovení pro Tiskové Zásilky

Tiskovou

Zásilku lze podat pouze tehdy, pokud splňuje následující parametry:

- a) její hmotnost dosahuje minimálně 2,5 g,
- b) její hmotnost je maximálně 700 g,
- c) její minimální rozměr činí 14 x 9 cm a jeho tloušťka nepřesahuje 1,8
- d) její maximální rozměr je 35,3 x 25 x 1,8 cm a
- e) má pravoúhlý tvar.

Nemožnost dodání poštovní zásilky

za nemožnost dodání zásilky jsou považovány tyto případy:

zásilka nemůže být vložena do schránky z důvodu, že poštovní schránka byla zaplněna, nebyla způsobilá pro doručení nebo v místě dodání poštovní schránka neexistuje.

Zásilka byla opatřena nesprávnou adresou.

Adresát zemřel

Reklamacce

Odesílatel a adresát mohou do jednoho měsíce od příslušného podání u provozovatele v místě jeho sídla reklamovat, že nesplnil povinnost podle Smlouvy nebo že při poskytování sjednané služby vznikla škoda.

Provozovatel přijme reklamaci jen za podmínky, že jí reklamující doloží všemi údaji a doklady, které jsou nutné k posouzení její oprávněnosti.

Provozovatel reklamujícímu ve lhůtě 20 pracovních dnů oznámí, zda a v jakém rozsahu nebyly povinnosti podle smlouvy splněny a zda a v jakém rozsahu vznikla škoda.

Postup provozovatele při otevření poštovní zásilky

Provozovatel je oprávněn otevřít zásilku zásadně se souhlasem odesílatele.

Bez souhlasu odesílatele je provozovatel oprávněn otevřít zásilku, jestliže ji nelze dodat ani vrátit

Má poškození nebo jinou závadu, která by mohla být příčinou vzniku škody.

Provozovatel je povinen o otevření zásilky informovat při dodání příjemce, popř. Odesílatele při vrácení zásilky.

U písemností musí být zajištěna ochrana listovního tajemství.

Postup při zničení zásilky nebo její části

provozovatel je oprávněn zničit zásilku, jestliže ji nebylo možno prodat a jestliže

zásilku nelze dodat ani vrátit nebo

zásilka je opatřena poznámkou „Nevracet“

Provozovatel je oprávněn zničit ihned zásilku nebo její část, jestliže se její obsah zcela znehodnotil nebo jestliže je to nezbytné pro zajištění ochrany zdraví lidí nebo pro zabránění vzniku škody.

O zničení zásilky nebo její části se pořídí písemný záznam, který se uschová.

Odpovědnost za škodu na zásilce

Pro případ ztráty, poškození, úbytku obsahu zásilky nebo jinak vzniklé škodě na zásilce, provozovatel za škodu odpovídá do maximální výše 50 Kč za zásilku, nestanoví-li smlouva něco jiného. Nebyla - li takováto částka sjednána, není její výše omezena.

Dokud zásilka nebyla dodána, právo na náhradu škody má odesílatel, po jejím dodání má toto právo adresát.

Provozovatel neodpovídá za nesplnění povinností podle uzavřené smlouvy a neposkytne náhradu škody, jestliže

- a) škoda vznikla v jiném období než od podání do dodání nebo od podání do vrácení zásilky odesílateli
- b) nesplnění povinností způsobil odesílatel, adresát nebo příjemce
- c) nesplnění povinností nastalo v důsledku neodvratitelné události,
- d) škoda vznikla v důsledku vadnosti obsahu zásilky

Uplatnění nároku na náhradu škody

nárok na náhradu škody uplatní odesílatel písemně u provozovatele do jednoho měsíce ode dne, kdy provozovatel oznámil odesílateli ztracení zásilky.

Pokud Provozovatel nevyhoví nebo nevyřídí reklamaci vad poskytované poštovní služby, je odesílatel nebo adresát oprávněn podat u Českého telekomunikačního úřadu (www.ctu.cz) návrh na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamace nebo marného uplynutí lhůty pro její vyřízení, jinak právo uplatnit námitku zanikne. Podání návrhu podléhá správnímu poplatku. Český telekomunikační úřad následně rozhodne v řízení o námitce proti vyřízení reklamace o právech a povinnostech účastníků řízení vyplývajících ze smlouvy nebo zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách, v platném znění.

Závěrečné ustanovení

Tyto poštovní podmínky musí být umístěny na viditelném místě v provozovně provozovatele, v níž lze poštovní smlouvu uzavřít. Tyto podmínky jsou též uveřejněny na webových stránkách poskytovatele.